

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY - Anglická Jazyková Škola BEST v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb.

Obchodný zákonník

1. Spoločnosť a Klient

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie jazykových kurzov pre verejnosť a výkonu predmetu podnikania - vyučovanie v odbore cudzích jazykov – anglický jazyk, ktoré sú organizované spoločnosťou Dolinec - BEST, s.r.o. IČO: 50532693, DIČ: 2120357987, so sídlom Ľudovíta Štúra 1611/40, 960 01 Zvolen, Zapísané v Obchodnom Registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 30554/S (ďalej len „Spoločnosť“) v priestoroch dohodnutých na tento účel.

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú zmluvný vzťah medzi Spoločnosťou a Klientom jazykových kurzov, ktorým je fyzická osoba, právnická osoba, prípadne zákonný zástupca fyzickej osoby, ak je študentom osoba mladšia ako 18 rokov (ďalej len „Klient“) a sú pre obidve zúčastnené zmluvné strany záväzné. Tieto Všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvného vzťahu medzi Spoločnosťou a Klientom.

2. Prihlásenie, t.j. uzatváranie zmluvy

2.1 Zmluvný vzťah medzi Spoločnosťou a Klientom vzniká:

a, na základe podpísania registračnej prihlášky študenta. Okamihom podpísania prihlášky medzi Spoločnosťou a Klientom je zmluva uzavretá a nadobúda účinnosť.

b, podpísaním Zmluvy o realizácii jazykových kurzov medzi spoločnosťou a Klientom

2.2 Za maloletých vyplní prihlášku a platí cenu jazykového kurzu, t.j. uzatvára Zmluvu, ich zákonný zástupca alebo iný určený zástupca, ktorý sa preukáže oprávnením konať za maloletého.

2.3 Prihlásenie sa na individuálne vyučovanie, vyučovanie vo dvojici, skupinový kurz a kurz v mikroskupinách je záväzné. Odstúpenie od zmluvy je upravené v bodoch 3.1, 3.2 a 6.

3. Poplatok za jazykové kurzy a spôsob úhrady

3.1 Individuálne vyučovanie

Za individuálne vyučovanie sa považuje Spoločnosťou ponúkané vyučovanie, ktoré je poskytované Klientovi individuálne – t.j. na lekcii sa zúčastňuje len jeden študent. Poplatok za jednu hodinu individuálneho vyučovania je uvedený na stránke www.bestanglina.sk a stanovuje sa v závislosti od typu lektora, ktorý vyučovanie poskytuje (Junior, Senior, Premium, Native Speaker). Jedna hodina má trvanie 60 minút. Individuálne vyučovanie sa objednáva ako balíček hodín pre dané zúčtovacie obdobie. Pre účely týchto Všeobecných obchodných podmienok sa za zúčtovacie obdobie považuje obdobie medzi 9.9.2019 až 8.11.2019, 11.11.2019 až 31.1.2020, 3.2.2020 až 17.4.2020 a 20.4.2020 až 26.6.2020. Balíček hodín pre dané zúčtovacie obdobie predstavuje násobok ceny jednej hodiny a počtu dní, v ktorých je v danom zúčtovacom období Spoločnosťou

a Klientom dohodnuté vyučovanie. Dni a časy vyučovania budú dohodnuté Spoločnosťou a Klientom pri podpise zmluvy. Poplatok za balíček hodín v danom zúčtovacom období je Klient povinný uhradiť jednorazovo za zúčtovacie obdobie, pred nástupom na prvú vyučovaciu hodinu v danom zúčtovacom období, na základe faktúry alebo výzvy na úhradu odoslanej buď e-mailom od Spoločnosti na e-mailovú adresu Klienta, alebo textovou správou od spoločnosti na telefónne číslo Klienta. Poplatok za balíček hodín v danom zúčtovacom období je splatný do 7 dní od vystavenia faktúry alebo doručenia výzvy na úhradu ak nie je dohodnuté inak. Poplatok za balíček hodín v danom zúčtovacom období je možné uhradiť bezhotovostným prevodom na účet vo Fio Banke, č.ú.: SK358330000002101074462 alebo vkladom na tento účet.

3.2 Vyučovanie vo dvojici.

Za vyučovanie vo dvojici sa považuje Spoločnosťou ponúkané vyučovanie, na ktorom sa zúčastňujú dvaja študenti. Poplatok za jednu hodinu vyučovania vo dvojici je uvedený na stránke www.bestanglina.sk a vypočíta sa v závislosti od typu lektora, ktorý vyučovanie poskytuje (Junior, Senior, Premium, Native Speaker). Jedna hodina má trvanie 60 minút. Vyučovanie vo dvojici sa objednáva ako balíček hodín v danom zúčtovacom období. Pre účely týchto Všeobecných obchodných podmienok sa za zúčtovacie obdobie považuje obdobie medzi 9.9.2019 až 8.11.2019, 11.11.2019 až 31.1.2020, 3.2.2020 až 17.4.2020 a 20.4.2020 až 26.6.2020. Balíček hodín pre dané zúčtovacie obdobie predstavuje násobok ceny jednej hodiny a počtu dní, v ktorých je v danom zúčtovacom období Spoločnosťou a Klientom dohodnuté vyučovanie. Dni a časy vyučovania budú dohodnuté Spoločnosťou a Klientom pri podpise zmluvy. Poplatok za balíček hodín v danom zúčtovacom období je Klient povinný uhradiť jednorazovo za zúčtovacie obdobie, pred nástupom na prvú vyučovaciu hodinu v danom zúčtovacom období, na základe faktúry alebo výzvy na úhradu odoslanej buď e-mailom od Spoločnosti na e-mailovú adresu Klienta, alebo textovou správou od spoločnosti na telefónne číslo Klienta. Poplatok za vyučovanie vo dvojici je splatný do 7 dní od vystavenia faktúry alebo doručenia výzvy na úhradu ak nie je dohodnuté inak. Poplatok za balíček hodín v danom zúčtovacom období je možné uhradiť bezhotovostným prevodom na účet vo Fio Banke, č.ú.: SK358330000002101074462 alebo vkladom na tento účet.

3.3 Kurzy v mikroskupinách

Za kurzy v mikroskupinách sa považuje Spoločnosťou ponúkané vyučovanie v skupinách, v ktorých sú minimálne traja a maximálne štyria študenti. Poplatok za kurzy v mikroskupinách je uvedený na stránke www.bestanglina.sk. Klient sa zaväzuje zaplatiť poplatok za jazykový kurz. Poplatok za jazykový kurz je možné hradiť bezhotovostne, prevodom na účet v Fio Banke, č.ú.: SK358330000002101074462 alebo vkladom na tento účet. Splatnosť poplatku za jazykový kurz v mikroskupine je do piatich pracovných dní od uzatvorenia zmluvy, najneskôr však do 13.9.2019 za prvý semester a do 31.1.2020 za druhý semester. V prípade, ak sa Klient dostane do omeškania s úhradou kurzovného, môže si Spoločnosť uplatňovať zmluvnú pokutu vo výške 0.05% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania. V prípade omeškania platby viac ako desať dní od uzatvorenia zmluvy si Spoločnosť vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy. V prípade neúčasti študenta na vyučovaní sa Klientovi nevracia žiadna časť poplatku za kurz (s výnimkou prípadov uvedených v bode 4.3).

3.4 Skupinové kurzy

Za skupinové kurzy sa považujú všetky jazykové kurzy ponúkané Spoločnosťou, v ktorých je minimálne päť a maximálne osem študentov. Poplatok za jazykové kurzy je uvedený na internetovej stránke www.bestanglina.sk. Klient sa zaväzuje zaplatiť poplatok za jazykový kurz. Poplatok za jazykový kurz je možné uhradiť bezhotovostne, prevodom na účet vo Fio Banke, č.ú.: SK358330000002101074462 alebo vkladom na tento účet. Splatnosť poplatku za skupinový jazykový kurz je do piatich pracovných dní od uzatvorenia zmluvy, najneskôr však do 13.9.2019 za prvý semester a do 31.1.2020 za druhý semester. V prípade, ak sa Klient dostane do omeškania s úhradou kurzovného, môže si Spoločnosť uplatňovať zmluvnú pokutu vo výške 0.05% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania. V prípade omeškania platby viac ako desať dní od uzatvorenia zmluvy si Spoločnosť vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy. V prípade neúčasti študenta na vyučovaní sa Klientovi nevracia žiadna časť poplatku za kurz (s výnimkou prípadov uvedených v bode 4.3).

3.5 Zápisné je 5€ na školský rok. Zápisné je možné uhradiť bezhotovostne na účet vo Fio Banke, č.ú.: SK358330000002101074462 a to do dvoch pracovných dní od podpísania prihlášky. V prípade odstúpenia od zmluvy ktorejkoľvek zmluvnej strany z akýchkoľvek dôvodov sa zápisné Klientovi nevracia.

3.6 Cenník služieb Spoločnosti je dostupný na internetovej stránke spoločnosti, v priestoroch prevádzky spoločnosti a tiež na vyžiadanie. Spoločnosť si vyhradzuje právo na zmenu cenníka.

4. Storno podmienky

4.1 Individuálne vyučovanie

V prípade individuálnych vyučovacích hodín, ktoré si Klient objednal, ale z akýchkoľvek dôvodov sa ich nemôže zúčastniť, je povinný túto skutočnosť oznámiť Spoločnosti, a to e-mailom na adresu info@bestanglina.sk alebo textovou správou na telefónne číslo 0910 744 644. Túto skutočnosť je potrebné oznámiť najneskôr 25 hodín pred dohodnutou lekciami individuálneho vyučovania. V tomto prípade bude poplatok za hodinu individuálneho vyučovania prenesený do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia, alebo vrátený Klientovi po dohode so Spoločnosťou. V prípade zrušenia hodiny neskôr ako 25 hodín pred dohodnutým časom hodiny individuálneho vyučovania si Spoločnosť účtuje 100% storno poplatok (t.j. hodina sa považuje za odučenú). Klient má nárok na vrátenie poplatkov za maximálne 25% objednaných hodín v zúčtovacom období v prípade včasného zrušenia podľa ustanovení tohto bodu týchto Všeobecných obchodných podmienok. Za zrušené hodiny nad rámec 25% objemu hodín v danom zúčtovacom období Spoločnosť poplatok Klientovi nevracia. Spoločnosť môže Klientovi ponúknuť náhradnú hodinu v príslušnom zúčtovacom období ak je to možné z kapacitných a organizačných dôvodov. Spoločnosť si pri náhradných hodinách vyhradzuje právo na zmenu lektora alebo.

4.2 Vyučovanie vo dvojici

V prípade vyučovania vo dvojici, ktoré si Klient objednal, ale z akýchkoľvek dôvodov sa ich nemôže zúčastniť, je povinný túto skutočnosť oznámiť Spoločnosti, a to e-mailom na adresu info@bestanglina.sk alebo textovou

správou na telefónne číslo 0910 744 644. Túto skutočnosť je potrebné oznámiť najneskôr 25 hodín pred dohodnutou vyučovacou hodinou. V tomto prípade bude poplatok za vyučovaciu hodinu prenesený do nasledujúceho mesiaca, alebo vrátený Klientovi po dohode so Spoločnosťou. V prípade zrušenia účasti na hodine neskôr ako 25 hodín pred dohodnutým časom lekcie si Spoločnosť účtuje 100% storno poplatok (t.j. hodina sa u neho považuje za odučenú). Druhý Klient má v tomto prípade nárok na individuálne vyučovanie bez nutnosti uhradiť akýkoľvek príplatok. V prípade včasného zrušenia účasti na vyučovacej hodine podľa tohto bodu týchto Všeobecných obchodných podmienok zo strany len jedného Klienta bude druhému Klientovi ponúknutá možnosť individuálneho vyučovania za príplatok, ktorý sa rovná rozdielu poplatku za individuálne vyučovanie a vyučovanie vo dvojici podľa cenníka Spoločnosti v závislosti od typu lektora, ktorým je vyučovanie vedené. Klient má právo túto ponuku odmietnuť, pričom poplatok za zrušenú hodinu bude prenesený do ďalšieho zúčtovacieho obdobia, alebo vrátený Klientovi podľa dohody. V takomto prípade sa odmietnutie ponuky nepovažuje za hodinu zrušenú zo strany tohto Klienta.

Klient má nárok na vrátenie poplatku za jednu vyučovaciu hodinu v danom zúčtovacom období, ktorá bude včasne zrušená podľa ustanovení tohto bodu týchto Všeobecných obchodných podmienok. Za zrušené hodiny nad rámec povolených zrušení vyučovacích hodín podľa ustanovení tohto bodu v danom zúčtovacom období Spoločnosť poplatok Klientovi nevracia. Spoločnosť môže Klientovi ponúknuť náhradnú hodinu v príslušnom zúčtovacom období ak je to možné z kapacitných a organizačných dôvodov. Spoločnosť si pri náhradných hodinách vyhradzuje právo na zmenu lektora.

4.3 Skupinové kurzy a kurzy v mikroskupinách

V prípade, že sa pred nástupom na jazykový kurz rozhodne Klient odstúpiť od zmluvného vzťahu, je takéto odstúpenie pre Spoločnosť účinné až po obdržaní písomnej výpovede (e-mailom na adresu: info@bestanglina.sk alebo listom na adresu Spoločnosti). V prípade obdržania písomnej výpovede v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom sa má začať jazykový kurz, vzniká Spoločnosti nárok na storno poplatok vo výške 20% z celkovej ceny jazykového kurzu. V prípade obdržania písomnej výpovede v deň začatia jazykového kurzu vzniká Spoločnosti nárok na storno poplatok vo výške 50% z celkovej ceny jazykového kurzu. V prípade obdržania výpovede neskôr ako v deň začatia jazykového kurzu vzniká spoločnosti nárok na 100% z ceny jazykového kurzu. Klient má nárok na vrátenie pomernej časti poplatku za kurz v prípade dlhodobého vymeškania z dôvodu choroby v rozsahu dlhšom než 21 dní a po predložení lekárskeho potvrdenia. V ostatných prípadoch neúčast' na jazykovom kurze nezakladá nárok na finančnú kompenzáciu.

4.4 Individuálne vyučovanie a vyučovanie vo dvojici sa počas štátnych sviatkov nevyučuje. Skupinové kurzy a kurzy v mikroskupinách sa počas štátnych sviatkov a školských prázdnin nevyučujú.. Spoločnosť si vyhradzuje právo na určenie náhradného termínu hodín, ktoré pripadnú na štátny sviatok.

4.5 Storno podmienky uvedené v bodoch 4.1 až 4.5 týchto všeobecných obchodných podmienok neplatia pri nedodržaní resp. zmene podmienok kurzu zo strany Spoločnosti. Spoločnosť sa zaväzuje zabezpečiť jazykový kurz v dohodnutom rozsahu hodín, ktorý je uvedený v popise kurzu na stránke www.bestanglina.sk alebo informačných a propagačných materiáloch spoločnosti. Pokiaľ Spoločnosť z akýchkoľvek dôvodov nedodrží

dohodnutý rozsah hodín , je povinná Klientom vrátiť pomernú časť poplatku za kurz. V prípade, že hodina nemôže byť odučená, Spoločnosť je povinná Klientov o tejto skutočnosti informovať a hodinu Klientom nahradiť. Za neúčast na náhradnej hodine sa neposkytuje finančná kompenzácia.

5. Právo na zmeny v organizácii individuálneho vyučovania, vyučovania vo dvojici, vyučovania v mikroskupinových kurzoch a vyučovania v skupinových kurzoch

5.1 V prípade, že dôjde k zrušeniu vyučovacej hodiny individuálneho vyučovania a vyučovania vo dvojici zo strany Spoločnosti z akýchkoľvek dôvodov bude Klientovi poskytnutá možnosť výberu náhradnej hodiny s iným lektorom alebo vrátenia poplatku za danú zrušenú hodinu. V prípade, že Spoločnosť z akýchkoľvek dôvodov nie je schopná pokračovať v poskytovaní individuálneho vyučovania a vyučovania vo dvojici je povinná vrátiť Klientovi poplatok za predplatené neodúčené vyučovacie hodiny z balíčku hodín v danom zúčtovacom období.

5.2 Spoločnosť si vyhradzuje právo na zmeny v skupinových kurzoch a kurzoch v mikroskupinách, ktoré propaguje na svojej internetovej stránke www.bestanglina.sk prípadne prostredníctvom iných informačných materiálov a propagačných aktivít. Ide o nasledovné zmeny: zrušenie kurzu alebo jeho časti, prípadne inú organizačnú zmenu (zmena učebných plánov, zmena miesta a času konania, zmena učebne, zmena učebného materiálu, zrušenie hodiny a pod.) Ak dôjde k uvedeným zmenám, bude Klient bezodkladne informovaný e-mailom alebo telefonicky. V prípade zrušenia skupinového kurzu alebo jeho časti Spoločnosťou vzniká klientovi nárok na vrátenie pomernej časti poplatku za jazykový kurz.

6. Odstúpenie od zmluvy

6.1 Neschopnosť pokračovať v poskytovaní individuálneho vyučovania a vyučovania vo dvojici.

V prípade, že Spoločnosť z akýchkoľvek dôvodov nie je schopná pokračovať v poskytovaní individuálneho vyučovania a vyučovania vo dvojici si vyhradzuje právo na odstúpenie od zmluvy a je povinná vrátiť Klientovi poplatok za predplatené neodúčené vyučovacie hodiny z balíčku hodín v danom zúčtovacom období.

6.2 Nenaplnenie kurzu alebo nedostatok kapacity

Spoločnosť si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy za predpokladu, že kapacitne nenaplní jazykový kurz alebo sa kurz kapacitne naplní (pri skupinových kurzoch minimálne päť a maximálne osem študentov; pri kurzoch v mikroskupinách minimálne traja a maximálne štyria študenti). Pri zaraďovaní do kurzu majú prednosť Klienti, ktorí uhradili poplatok za kurz skôr. V prípade nenaplnenia skupinového kurzu alebo kurzu v mikroskupine Spoločnosť ponúkne Klientovi možnosť alternatívnej formy vzdelávania, alebo zaradenia do iného jazykového kurzu za cenu podľa cenníka Spoločnosti.

6.2 Vylúčenie z individuálneho vyučovania, vyučovania v dvojici, kurzu v mikroskupine a skupinového kurzu Spoločnosť má právo odstúpiť od zmluvy v prípade, ak Klient (resp. nepĺnoletá osoba ktorú v zmluvnom vzťahu zastupuje) neprimeraným správaním opakovane narúša priebeh vyučovacích hodín. Klient (resp. nepĺnoletá osoba, ktorú v zmluvnom vzťahu zastupuje) bude v takomto prípade z vyučovania vylúčený bez nároku na vrátenie poplatku za jazykový kurz. V prípade individuálneho vyučovania a vyučovania vo dvojici bude Klientovi

v takomto prípade vrátený poplatok za 25% preplateného balíčka hodín v danom zúčtovacom období.

6.3 Sťažnosti Klienta

V prípade akýchkoľvek sťažností zo strany Klienta, je potrebné tieto bezodkladne nahlásiť písomnou formou (e-mailom na adresu info@bestanglina.sk alebo listom na adresu Spoločnosti), najneskôr však do 10 pracovných dní odo dňa prevzatia služby. Za službu sa pre tento prípad považuje každá jednotlivá vyučovacia hodina. Nároky vyplývajúce zo zodpovednosti za chyby zanikajú, ak sú uplatnené oneskorene.

7. Zhromažďovanie informácií, ochrana a spracovanie osobných údajov^[17]_[SEP]

7.1 Súhlas so zhromažďovaním osobných údajov^[17]_[SEP]

Klient uzatvorením zmluvy so Spoločnosťou potvrdzuje, že ním poskytnuté osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo, prípadne číslo identifikačného dokladu sú presné a pravdivé a dáva svoj súhlas v zmysle § 11 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) so zhromažďovaním, uchovávaním, spracúvaním osobných údajov Spoločnosťou a ich použitím na fakturačné účely, registráciu a ďalšie úkony spojené s objednanou a poskytovanou službou, vrátane neskoršej komunikácie s Klientom (reklamácia, odstúpenie od zmluvy a pod.) ako aj pre potreby vlastného marketingu Spoločnosti, pre účely ponúkania služieb, zasielania informácií o produktoch, a to aj elektronickými prostriedkami (e-mail, sms, telemarketing, profily spoločnosti na sociálnych médiách, internetová stránka Spoločnosti). Zároveň Klient súhlasí s vytváraním, zhromažďovaním, uchovávaním, spracúvaním a zdieľaním fotografických a video záznamov Klient nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené nesprávnosťou alebo neaktuálnosťou poskytnutých osobných údajov.

Klient udeľuje Spoločnosti súhlas podľa tohto bodu dobrovoľne, na dobu do jeho odvolania. Klient má právo udelený súhlas kedykoľvek písomne odvolať. Odvolanie súhlasu je účinné dňom jeho doručenia Spoločnosti.

^[17]_[SEP]7.2 Spoločnosť sa zaväzuje riadiť sa Internou smernicou – Spracovanie a ochrana osobných údajov a nevyužívať a neposkytovať osobné údaje mimo rozsah nutný na prevádzkovanie objednanej služby a zabezpečenie jej chodu. Všetky osobné údaje sú chránené v zmysle platných právnych predpisov, najmä Zákona o ochrane osobných údajov. Spoločnosť sa zaväzuje vykonať všetky kroky k najvyššiemu zabezpečeniu osobných údajov Klienta pred ich stratou, poškodením alebo zničením.

7.3 Odvolanie súhlasu^[17]_[SEP] Svoj súhlas môže Klient kedykoľvek odvolať zaslaním emailovej správy alebo písomnej žiadosti na emailovú adresu info@bestanglina.sk alebo listom na adresu Spoločnosti.

8. Špecifické ustanovenia

Klient sa zaväzuje k tomu, že bez výslovného súhlasu Spoločnosti nebude kontaktovať lektora, zvlášť pokiaľ sa jedná o dodávanie akýchkoľvek služieb súvisiacich s predmetom podnikania Spoločnosti. Klient sa ďalej

zaväzuje neprejednávať s lektorom záležitosti týkajúce sa obchodných podmienok poskytovania jazykových kurzov.

9. Záverečné ustanovenia

Spoločnosť si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť tieto všeobecné obchodné podmienky ako aj poplatok za jazykový kurz uvedený v cenníku Spoločnosti. Oznámenie o týchto zmenách bude uverejnené na webovej stránke www.bestanglina.sk. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 9.9.2019.