

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY - ANGLICKÁ JAZYKOVÁ ŠKOLA BEST**

### **1. Spoločnosť a študent**

Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie jazykových kurzov pre verejnosť a výkonu predmetu podnikania - vyučovanie v odbore cudzích jazykov – anglický jazyk, ktoré sú organizované spoločnosťou DOLINEC - BEST, s.r.o., IČO: 50532693, DIČ: 2120357987, IČ DPH: SK2120357987, so sídlom Ľudovíta Štúra 1611/40, 960 01 Zvolen, zapísaná v Obchodnom Registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 30554/S, (ďalej len „Spoločnosť“) v priestoroch prevádzkarne spoločnosti, prípadne v externých priestoroch dohodnutých na tento účel.

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú zmluvný vzťah medzi Spoločnosťou a študentom jazykových kurzov, ktorým je fyzická osoba, právnická osoba, prípadne zákonný zástupca fyzickej osoby, ak je študentom osoba mladšia ako 18 rokov (ďalej len „študent“) a sú pre obidve zúčastnené zmluvné strany záväzné. Tieto Všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvného vzťahu medzi Spoločnosťou a študentom.

### **2. Prihlásenie, t.j. uzatváranie zmluvy**

2.1 Zmluvný vzťah medzi Spoločnosťou a študentom vzniká:

a, na základe podpísanej a doručenej objednávky, t.j. registračnej prihlášky študenta, ktorej prevzatie Spoločnosť písomne potvrdí; po potvrdení registračnej prihlášky Spoločnosťou je zmluva medzi Spoločnosťou a študentom uzavretá a nadobúda účinnosť.

b, podpísaním Zmluvy o realizácii jazykových kurzov medzi spoločnosťou a študentom

2.2 Za maloletých vyplní prihlášku a platí cenu jazykového kurzu, t.j. uzatvára Zmluvu, ich zákonný zástupca alebo iný určený zástupca, ktorý sa preukáže oprávnením konať za maloletého.

2.3 Prihlásenie do kurzu je záväzné. Odstúpenie od zmluvy je upravené v bode 6.

2.4 V prípade, že študent absolvoval pred uzavretím zmluvy vstupný jazykový test alebo ústny pohovor, na základe výsledkov tohto testu mu bude Spoločnosťou odporučená skupina kurzu s rovnakou resp. porovnateľnou vedomostnou jazykovou úrovňou. V prípade, že študent odmietne absolvovať vstupný test alebo odmietne odporučenú skupinu kurzu, nenesie Spoločnosť zodpovednosť za jeho prípadnú nespokojnosť s jazykovou úrovňou skupiny resp. s jazykovou úrovňou a náplňou jednotlivých vyučovacích hodín kurzu.

2.5 V prípade, ak nedôjde k Minimálnej obsadenosti jazykového kurzu, bude táto skutočnosť oznámená budúcim študentom, resp. ich oprávneným zástupcom rovnako im bude ponúknutý osobitný jazykový kurz s menším počtom študentov za cenu podľa cenníka uvedeného na stránke [www.bestanglina.sk](http://www.bestanglina.sk). Ak budúci študenti, resp. ich oprávnení zástupcovia písomne (e-mailom alebo nepotvrdia do 5 pracovných dní, že súhlasia aj s osobitným jazykovým kurzom nedôjde k uzavretiu zmluvy.

### **3. Poplatok za jazykové kurzy a spôsob úhrady**

#### **3.1 Skupinové kurzy**

Za skupinové kurzy sa považujú všetky jazykové kurzy ponúkané spoločnosťou, v ktorých je minimálne päť

a maximálne osem študentov. Poplatok za jazykové kurzy je uvedený na internetovej stránke [www.bestanglina.sk](http://www.bestanglina.sk). Študent sa zaväzuje zaplatiť poplatok za jazykový kurz. Poplatok za jazykový kurz je možné hradiť prevodom na účet, vkladom na účet uvedený na faktúre alebo v hotovosti v priestoroch prevádzkarne Spoločnosti. Splatnosť poplatku za skupinový jazykový kurz je najneskôr do troch pracovných dní od dátumu vystavenia faktúry. V prípade, ak sa študent dostane do omeškania s úhradou kurzovného, môže si Spoločnosť uplatňovať zmluvnú pokutu vo výške 0.05% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.

### 3.2 Skupinová výučba – malé skupiny

Za skupinovú výučbu sa považuje Spoločnosťou ponúkaná výučba v malých skupinách, v ktorých sú minimálne dvaja a maximálne štyria študenti. Poplatok za jednu hodinu skupinovej výučby je uvedený na stránke [www.bestanglina.sk](http://www.bestanglina.sk) a vypočíta sa v závislosti od počtu študentov v malej skupine, ako aj typu lektora ktorý výučbu poskytuje (Junior, Senior, Premium, Native Speaker). Jedna hodina má trvanie 60 minút. Skupinová výučba sa objednáva ako balíček hodín v danom mesiaci. Poplatok za skupinovú výučbu sa uhrádza jedenkrát mesačne a je násobkom ceny hodiny skupinovej výučby a počtu dní, v ktorých je v danom kalendárnom mesiaci Spoločnosťou a študentom dohodnutá skupinová výučba. Dni a časy skupinovej výučby budú dohodnuté Spoločnosťou a študentom pri podpise zmluvy. Poplatok za skupinovú výučbu je študent povinný uhradiť vždy na začiatku mesiaca na základe faktúry alebo výzvy na úhradu odoslanej buď e-mailom od Spoločnosti na e-mailovú adresu študenta, alebo textovou správou od spoločnosti na telefónne číslo študenta. Poplatok za skupinovú výučbu je splatný do 7 dní od doručenia faktúry alebo výzvy na úhradu ak nie je dohodnuté inak. Poplatok za skupinovú výučbu je možné hradiť prevodom na účet, vkladom na účet uvedený na faktúre alebo v hotovosti v priestoroch prevádzkarne Spoločnosti.

### 3.3 Individuálna výučba

Za individuálnu výučbu sa považuje Spoločnosťou ponúkaná výučba, ktorá je poskytovaná študentovi individuálne. Poplatok za jednu hodinu individuálnej výučby je uvedený na stránke [www.bestanglina.sk](http://www.bestanglina.sk) a vypočíta sa v závislosti typu lektora ktorý výučbu poskytuje (Junior, Senior, Premium, Native Speaker). Jedna hodina má trvanie 60 minút. Individuálna výučba sa objednáva ako balíček hodín v danom mesiaci. Poplatok za skupinovú výučbu sa uhrádza jedenkrát mesačne a je násobkom ceny hodiny skupinovej výučby a počtu dní, v ktorých je v danom kalendárnom mesiaci Spoločnosťou a študentom dohodnutá skupinová výučba. Dni a časy skupinovej výučby budú dohodnuté Spoločnosťou a študentom pri podpise zmluvy. Poplatok za individuálnu výučbu je študent povinný uhradiť vždy na začiatku mesiaca na základe faktúry alebo výzvy na úhradu odoslanej buď e-mailom od Spoločnosti na e-mailovú adresu študenta, alebo textovou správou od spoločnosti na telefónne číslo študenta. Poplatok za individuálnu výučbu je splatný do 14 dní od vystavenia faktúry alebo doručenia výzvy na úhradu. Poplatok za skupinovú výučbu je možné hradiť prevodom na účet, vkladom na účet uvedený na faktúre alebo v hotovosti v priestoroch prevádzkarne Spoločnosti.

## 4. Storno podmienky

### 4.1 Skupinové kurzy

V prípade, že sa pred nástupom na jazykový kurz rozhodne študent odstúpiť od zmluvného vzťahu, je takéto odstúpenie pre Spoločnosť účinné až po obdržaní písomnej výpovede (e-mailom na adresu [dolinec@gmail.com](mailto:dolinec@gmail.com)

alebo listom na adresu Spoločnosti). V prípade obdržania písomnej výpovede v deň, ktorý predchádza dňu v ktorom sa má zahájiť jazykový kurz vzniká Spoločnosti nárok na storno poplatok vo výške 10% z celkovej ceny jazykového kurzu uvedeného na študentovej faktúre. V prípade obdržania písomnej výpovede v deň zahájenia jazykového kurzu alebo do 7 dní od dňa zahájenia jazykového kurzu vzniká Spoločnosti nárok na storno poplatok výške 50% z celkovej ceny jazykového kurzu uvedeného na študentovej faktúre. V prípade obdržania výpovede neskôr ako 7 dní od dňa zahájenia jazykového kurzu vzniká spoločnosti nárok na 100% z ceny jazykového kurzu.

#### 4.2 Skupinová výučba – Traja a štyria študenti

Pri skupinovej výučbe v skupine troch a štyroch študentov sa mesačný poplatok ani poplatok za vymeškané hodiny pri neúčasti študenta nevracia. Študent má nárok na vrátenie poplatku za jednu neúčasť za polrok (september- január; február – jún). Poplatok za vymeškanú hodinu mu bude automaticky odpočítaný od mesačného poplatku v poslednom mesiaci polroka (január alebo jún pre príslušný polrok).

#### 4.3 Skupinová výučba – dvaja študenti

V prípade skupinovej výučby s dvomi účastníkmi, ktoré si študent objednal, ale z akýchkoľvek dôvodov sa ich nemôže zúčastniť, je povinný túto skutočnosť oznámiť Spoločnosti, a to e-mailom na adresu [dolinec@gmail.com](mailto:dolinec@gmail.com) alebo textovou správou na telefónne číslo 0903155196, alebo telefónne číslo lektora, ktoré mu bude oznámené pri zahájení kurzu. Túto skutočnosť je potrebné oznámiť najneskôr 25 hodín pred dohodnutou hodinou skupinovej výučby. V tomto prípade bude poplatok za hodinu skupinovej výučby prenesený do nasledujúceho mesiaca, alebo vrátený študentovi po dohode so Spoločnosťou. V prípade zrušenia účasti na hodine neskôr ako 25 hodín pred dohodnutým časom hodiny skupinovej výučby si Spoločnosť účtuje 100% storno poplatok (t.j. hodina sa u neho považuje za odučenú). Druhý študent má v tomto prípade nárok na individuálnu výučbu bez nutnosti uhradiť akýkoľvek príplatok. V prípade včasného zrušenia účasti na vyučovacej hodine podľa čl. 4.3 týchto všeobecných obchodných podmienok zo strany len jedného študenta bude druhému študentovi v skupine ponúknutá možnosť individuálnej výučby za príplatok, ktorý sa rovná rozdielu poplatku za individuálnu výučbu a výučbu v malej skupine s dvomi študentmi podľa cenníka uvedeného na stránke [www.bestanglina.sk](http://www.bestanglina.sk) podľa typu lektora, ktorým je výučba vedená. Študent má právo túto ponuku odmietnuť, pričom poplatok za zrušenú hodinu bude prenesený do ďalšieho mesiaca, alebo vrátený študentovi podľa dohody. V takomto prípade sa odmietnutie ponuky neráta ako hodina zrušená zo strany tohto študenta.

Študent má nárok na vrátenie poplatkov za 25% objednaných hodín v kalendárnom mesiaci v prípade včasného zrušenia podľa čl.4.4 týchto všeobecných obchodných podmienok. Za zrušené hodiny nad rámec 25% objemu hodín v kalendárnom mesiaci Spoločnosť poplatok študentovi nevracia. Spoločnosť môže študentovi ponúknuť náhradnú hodinu v príslušnom alebo nasledujúcom kalendárnom mesiaci ak je to možné z kapacitných a organizačných dôvodov. Spoločnosť si pri náhradných hodinách vyhradzuje právo na zmenu lektora pri zachovaní typu lektora alebo poskytnutie náhradného lektora spoplatneného vyššou sadzbou.

#### 4.4 Individuálna výučba

V prípade individuálnych vyučovacích hodín, ktoré si študent objednal, ale z akýchkoľvek dôvodov sa ich nemôže zúčastniť, je povinný túto skutočnosť oznámiť Spoločnosti, a to e-mailom na adresu [dolinec@gmail.com](mailto:dolinec@gmail.com) alebo textovou správou na telefónne číslo 0903155196 alebo telefónne číslo lektora, ktoré mu bude oznámené pri zahájení kurzu. Túto skutočnosť je potrebné oznámiť najneskôr 25 hodín pred dohodnutou hodinou individuálnej výučby. V tomto prípade bude poplatok za hodinu individuálnej výučby prenesený do nasledujúceho mesiaca, alebo vrátený študentovi po dohode so Spoločnosťou. V prípade zrušenia hodiny neskôr ako 25 hodín pred dohodnutým časom hodiny individuálnej výučby si Spoločnosť účtuje 100% storno poplatok (t.j. hodina sa považuje za odučenú). Študent má nárok na vrátenie poplatkov za 25% objednaných hodín v kalendárnom mesiaci v prípade včasného zrušenia podľa čl.4.4 týchto všeobecných obchodných podmienok. Za zrušené hodiny nad rámec 25% objemu hodín v kalendárnom mesiaci Spoločnosť poplatok študentovi nevracia. Spoločnosť môže študentovi ponúknuť náhradnú hodinu v príslušnom alebo nasledujúcom kalendárnom mesiaci ak je to možné z kapacitných a organizačných dôvodov. Spoločnosť si pri náhradných hodinách vyhradzuje právo na zmenu lektora pri zachovaní typu lektora alebo poskytnutie náhradného lektora spoplatneného vyššou sadzbou.

#### **5. Právo na zmeny v organizácii skupinových kurzov, skupinovej a individuálnej výučby**

Spoločnosť si vyhradzuje právo na zmenu v skupinových kurzoch, skupinovej a individuálnej výučbe ktoré propaguje na svojej internetovej stránke [www.bestanglina.sk](http://www.bestanglina.sk) prípadne prostredníctvom iných propagačných aktivít. Ide o nasledovné zmeny: zrušenie kurzu alebo jeho časti, prípadne inú organizačnú zmenu (zmena učebných plánov, zmena miesta a času konania, zmena učebne, zmena učebného materiálu, zrušenie hodiny a pod.) Ak dôjde k uvedeným zmenám, bude študent bezodkladne informovaný e-mailom alebo telefonicky. V prípade zrušenia skupinového kurzu alebo jeho časti Spoločnosťou vzniká študentovi nárok na vrátenie pomernej časti poplatku za jazykový kurz.

V prípade zrušenia hodiny individuálnej alebo skupinovej výučby zo strany spoločnosti bude študentovi ponúknutá vyučovacia hodina v náhradnom termíne pri zachovaní typu lektora, ktorý výučbu vedie. Študent má právo túto ponuku odmietnuť, pričom poplatok za zrušenú hodinu bude prenesený do ďalšieho mesiaca, alebo vrátený študentovi podľa dohody. V takomto prípade sa odmietnutie ponuky neráta ako hodina zrušená zo strany tohto študenta.

#### **6. Odstúpenie od zmluvy**

Spoločnosť si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej so študentom z dôvodu naplnenia kapacít jazykového kurzu. Prednosť majú skôr platiaci študenti. Ak študent závažným spôsobom narušuje priebeh kurzu resp. ohrozí zdravie účastníkov alebo lektorov, má Spoločnosť právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej so študentom bez finančnej náhrady. Spoločnosť má právo odstúpiť od zmluvy v prípade neuhradenia poplatku za jazykový kurz v lehote splatnosti.

V prípade akýchkoľvek sťažností zo strany študenta, je potrebné tieto bezodkladne nahlásiť písomnou formou (e-mailom na adresu [dolinec@gmail.com](mailto:dolinec@gmail.com) alebo listom na adresu Spoločnosti), najneskôr však do 10 pracovných dní odo dňa prevzatia výučby. Za výučbu sa pre tento prípad považuje každá jednotlivá vyučovacia hodina. Nároky vyplývajúce zo zodpovednosti za chyby zanikajú, ak sú uplatnené oneskorene.

## **7. Zhromažďovanie informácií, ochrana a spracovanie osobných údajov**

Študent podpisom Zmluvy alebo odoslaním elektronickej objednávky potvrdzuje, že ním poskytnuté osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo, prípadne číslo identifikačného dokladu sú presné a pravdivé a dáva svoj súhlas v zmysle § 11 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) so zhromažďovaním, uchovávaním a spracúvaním osobných údajov Spoločnosti a ich použitím na fakturačné účely, registráciu a ďalšie úkony spojené s objednanou a poskytovanou službou, vrátane neskoršej komunikácie so študentom (reklamácia, odstúpenie od zmluvy a pod.), ako aj pre potreby vlastného marketingu Spoločnosti, pre účely ponúkania služieb, zasielania informácií o produktoch, a to aj elektronickými prostriedkami (e-mail, sms, telemarketing). Študent nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené nesprávnosťou alebo neaktuálnosťou poskytnutých osobných údajov.

Študent udeľuje Spoločnosti súhlas podľa bodu dobrovoľne, na dobu do jeho odvolania. Študent má právo udelený súhlas kedykoľvek písomne odvolať. Odvolanie súhlasu je účinné dňom jeho doručenia Spoločnosti.

Spoločnosť sa zaväzuje riadiť sa Internou smernicou – Spracovanie a ochrana osobných údajov a nevyužívať a neposkytovať osobné údaje mimo rozsah nutný na prevádzkovanie objednanej služby a zabezpečenie jej chodu.

Všetky osobné údaje sú chránené v zmysle platných právnych predpisov, najmä Zákona o ochrane osobných údajov.

Spoločnosť sa zaväzuje vykonať všetky kroky k najvyššiemu zabezpečeniu osobných údajov študenta pred ich stratou, poškodením alebo zničením.

Spoločnosť v súlade s § 15 ods. 1 Zákona o ochrane osobných údajov oznamuje študentovi ako dotknutej osobe nasledovné informácie:

- a. Identifikačné údaje Spoločnosti sú uvedené v bode 1. týchto všeobecných obchodných podmienok;
- b. Účel spracúvania osobných údajov je uvedený v bode 1. týchto všeobecných obchodných podmienok;
- c. Zoznam osobných údajov je uvedený v bode 7. týchto všeobecných obchodných podmienok;
- d. Študent ako dotknutá osoba je oprávnená požadovať preukázanie totožnosti oprávnenej osoby (za Spoločnosť), ktorá získava osobné údaje, alebo preukázanie príslušnosti oprávnenej osoby (za Spoločnosť) hodnoverným dokladom k tomu subjektu, v mene ktorého koná; oprávnená osoba (Spoločnosť) je povinná takejto žiadosti dotknutej osoby bez zbytočného odkladu vyhovieť.
- e. Poučenie o dobrovoľnosti: Spoločnosť týmto poskytuje študentovi poučenie, že osobné údaje sa poskytujú dobrovoľne na základe súhlasu študenta ako dotknutej osoby. Čas platnosti súhlasu je na dobu neurčitú, a to do doby odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov, alebo do ukončenia zmluvného vzťahu medzi spoločnosťou a študentom.

Poučenie o právach dotknutej osoby – študenta:

Osoba poskytujúca osobné údaje (dotknutá osoba - študent) má v zmysle § 28 Zákona o ochrane osobných údajov nasledovné práva:

- a. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od Spoločnosti vyžadovať:
  - A. potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
  - B. vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod Zákona o ochrane osobných údajov; pri vydaní rozhodnutia podľa odseku 5 je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
  - C. vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
  - D. vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - E. opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - F. likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
  - G. likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
  - H. blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak Spoločnosť spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.
- b. Právo dotknutej osoby podľa odseku 1 písm. e) a f) možno obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.
- c. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti má právo u Spoločnosti namietať voči
  - A. spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
  - B. využívaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
  - C. poskytovaní osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona na účely priameho marketingu.
- d. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u Spoločnosti kedykoľvek namietať voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) Zákona o ochrane osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, Spoločnosť je povinná osobné údaje, ktorých

spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovať a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

- e. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo u Spoločnosti kedykoľvek namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu Spoločnosti, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať Spoločnosť o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Spoločnosť je povinná žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Spoločnosť informuje dotknutú osobu v lehote podľa § 29 ods. 3 Zákona. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov Spoločnosť vydala rozhodnutie, ktorým vyhovela požiadavke dotknutej osoby, alebo ak Spoločnosť na základe zmluvy prijala iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.
- f. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
- g. Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.
- h. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba.

#### Poskytnutie informácií dotknutej osobe

- a. Žiadosť dotknutej osoby podľa § 28 ods. 1 písm. a) až c), e) až h) a ods. 3 až 5 Zákona o ochrane osobných údajov vybaví Spoločnosť bezplatne.
- b. Žiadosť dotknutej osoby podľa § 28 ods. 1 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov vybaví Spoločnosť bezplatne okrem úhrady vo výške, ktorá nemôže prekročiť výšku účelne vynaložených vecných nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak.
- c. Spoločnosť je povinná písomne vybaviť žiadosť dotknutej osoby podľa odsekov 1 a 2 najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti.

#### Oznámenie o obmedzení práv dotknutej osoby

Obmedzenie práv dotknutej osoby podľa § 28 ods. 2 Zákona o ochrane osobných údajov Spoločnosť bez zbytočného odkladu písomne oznámi dotknutej osobe a Úradu na ochranu osobných údajov.

Študent udeľuje Spoločnosti súhlas na spracovanie fotodokumentácie na marketingové účely. Svoj súhlas môže kedykoľvek odvolať zaslaním emailovej správy alebo písomnej žiadosti na emailovú adresu [dolinec@gmail.com](mailto:dolinec@gmail.com) alebo listom na adresu Spoločnosti.

#### **8. Špecifické ustanovenia**

Študent sa zaväzuje k tomu, že bez výslovného súhlasu Spoločnosti nebude kontaktovať lektora, zvlášť pokiaľ sa jedná o dodávanie akýchkoľvek služieb súvisiacich s predmetom podnikania Spoločnosti. Študent sa ďalej

zaväzuje neprejednávať s lektorom záležitosti týkajúce sa obchodných podmienok poskytovania jazykových kurzov.

#### **9. Záverečné ustanovenia**

Spoločnosť si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť tieto všeobecné obchodné podmienky ako aj poplatok za jazykový kurz uvedený na stránke [www.bestanglina.sk](http://www.bestanglina.sk). Oznámenie o týchto zmenách bude uverejnené na webovej stránke [www.bestanglina.sk](http://www.bestanglina.sk). Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 27.08.2018.